|  |
| --- |
| Equitalia Servizi SpA |
| **Manuale Operativo** |
|  |

Sommario

[1. Revisioni del documento 3](#_Toc311457253)

[2. Introduzione 3](#_Toc311457254)

[3. Descrizione del sistema 3](#_Toc311457255)

[4. Avvio del sistema 3](#_Toc311457256)

[5. Stop del sistema 3](#_Toc311457257)

[6. Monitoring del sistema 3](#_Toc311457258)

[7. Configurazione del sistema 4](#_Toc311457259)

[8. Gestione del sistema 4](#_Toc311457260)

[9. Logging 4](#_Toc311457261)

[10. Manutenzione del sistema 4](#_Toc311457262)

[11. Allegati 4](#_Toc311457263)

# Revisioni del documento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Redatto da** | **Verificato da** | **Approvato da** |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisione** | **Data** | **Commenti** |
|  |  |  |

# Introduzione

Scopo del documento, documenti di riferimento, acronimi e definizioni, organizzazione del documento.

Descrive quali siano le modalità di gestione e monitoring dell’applicativo in esercizio.

# Descrizione del sistema

Inserire un diagramma di contesto che presenti le componenti funzionali del sistema. Inserire, inoltre, uno schema dettagliato dell’architettura hardware su cui esso si basa (macchine server, componenti di rete, storage, ecc).

# Avvio del sistema

Obiettivo del presente capitolo è definire le operazioni da eseguire per avviare il servizio. È necessario indicare, per ogni componente i dettagli per lo start delle funzionalità e l’ordine di avvio.

# Stop del sistema

Obiettivo del presente capitolo è definire le operazioni da eseguire per fermare il servizio. È necessario indicare, per ogni componente i dettagli per lo stop delle funzionalità e l’ordine di stop.

# Monitoring del sistema

Obiettivo del presente capitolo è illustrare le funzionalità di monitoring delle componenti applicative, attraverso l’esecuzione di comandi e/o procedure che permettano la verifica dello stato dei processi (*active, inactive, ecc*.) e delle prestazioni delle singole componenti (statistiche).

# Configurazione del sistema

Obiettivo del presente capitolo è illustrare le funzionalità di modifica della configurazione delle componenti dell’architettura tecnica, attraverso l’esecuzione di comandi, procedure, accessi a console di amministrazione, ecc.

# Gestione del sistema

In questo capitolo vengono definite le modalità di utilizzo di tutte le funzionalità per la gestione e l’amministrazione del sistema (es: procedure di svecchiamento dati, scheduling di task di monitoraggio, rotate di log, GUI di ammnistrazione, ecc).

# Logging

In questo capitolo viene fornita un’anagrafica dei log prodotti dalle varie componenti. Per ciascuno di essi vengono fornite tutte le informazioni per il reperimento delle informazioni (posizionamento su file system), configurazione (setting di parametri per il livello di profondità di tracciamento), politiche di archiviazione, ecc..

# Manutenzione del sistema

In questo capitolo vengono illustrate le politiche di manutenzione per le varie componenti (es: pulizia del file system, della base dati, migrazioni di datafile e rawfile, gestione del partizionamento, allocazione/deallocazione di storage, ecc.).

# Allegati

1. xxxx